

一部製品の製造不良に関するお知らせ

この度、弊社が製造した家庭用超音波メーター（都市ガス用）において、設置する際に気密性が確保できず起動しない不具合が発生しました。原因調査を実施した結果、特定の時期に製造したガスメーターの部品組付け不良が原因との推定にいたりました。

該当するガスメーターの在庫について全数検査した結果、異常は見られず、また、不具合が見つかったガスメーターは全て設置工事の際に交換しています。そのため、現段階で不具合があるガスメーターが市場に設置されている可能性は極めて低いものと考えておりますが、当該ガスメーターの検定有効期間である 10 年間の健全性に万全を期すため、全数交換させていただくことといたしました。

関係の皆さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底し、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

関係する都市ガス事業者への周知は完了しており、当該ガスメーターが設置されているお客さま（ガスのご使用者さま）へは順次、都市ガス事業者から交換に関するご案内がございますので、誠にご迷惑をおかけいたしますが、交換作業へのご協力をお願い申し上げます。

なお、本件に係る費用は 2023 年度決算に計上しており、2024 年度以降の弊社業績に与える影響は軽微なものとなる見込みです。

1. 対象製品

家庭用超音波メーター（都市ガス用） 型式：US **【製品写真】**

2. 対象の製造期間

2023 年 6 月から 2023 年 10 月製造

3. 対象数量

東京ガスネットワーク株式会社向け 43,649 台

その他都市ガス事業者向け 5,793 台



【本件に関するお問合せ】

愛知時計電機株式会社

電話：0120-610-236

※受付時間 平日（土曜・日曜・祝日を除く）9:00～17:00

ホームページ（総合お問合せ）：<https://www.aichitokei.co.jp/>