

アイチの上下水道料金調定システム RAMS

水 お客様情報

プレビュー 前 次 検針調定 画面移動 閉じる

お客様番号 00000850 - 00 最終使用者 使用中 開検中 依頼書 交渉中 納入証明
使用履歴 水栓履歴 検針履歴 << >> 水栓番号順 予約 過誤納 検満切 誓約状況 債権状況

水栓使用人名 水道 太郎 未納期数計 9 回 未納額計 96,982 円
水栓住所 ○○市△△町□□J 検針期路 0003 □□-□□□ - 0012 - 0000 001 検針担当者○
電話番号 自宅 000-000-0000 上下水区分 上水 使用区分 上下水 水-番号 RB11660
連絡 電話 1 未納期数 9 回 未納額計 60,340 円

備考 基本情報 納付情報 水栓情報 検針調定 収入未収 窓口収納 予約 入金履歴 債権履歴 発行履歴 変更履歴

上下水 全調定 過年度未納 平成10年度～平成25年度 37,460 未納計 57,756 過誤納計 -10,395
指定 平成26年度 12,526 7,770 20,296 0 0 20,296 過誤納 0

更正	処理年月	検針年月日	今回指針	使用水量	下水道使用量	水道料金	下水道使用料	調定額	入金額	未納額	納入区分	収納区分	収納年月日
26/ 4	26/ 4/ 1	1,117	65	65	12,526	7,770	20,296	0	20,296	0	自主納付		
26/ 2	26/ 2/ 1	1,052	29	29	5,575	3,349	8,924	0	8,924	0	自主納付		
25/12	25/12/ 3	1,023	35	35	6,466	4,042	10,688	10,688	0	自主納付	窓口納付	26/ 1/20	

水 ユーザー業務

ジョットオフ 予定明細 予定交換 お客様情報 検索実行 予定入力 設定 閉じる

業務予定 メモ マイメニュー

平成28年 7月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

平成28年 8月19日(金) 16:31

告知時計電機

平成28年 8月19日予定

開始予約未執行 0件 / 0件

休止予約未執行 0件 / 0件

納付予約未執行 0件 / 0件

給水停止予定 0件

交渉入力 0件

交渉予定 0件

表示順 年月日順 1 日分 平成28年 8月19日 担当者 指定なし 13 件

年月日	区分	お客様番号	水栓使用人名	交渉内容	内容
H25/ 5/12	交渉中	00000850-00	水道 太郎	交渉内容・・・全角250文字	
H26/ 4/ 9	休止予約	00016890-01	東京 七郎		00081
H26/ 4/ 9	休止予約	00016890-01	東京 七郎		00084
H26/ 4/ 9	休止予約	00016890-01	東京 七郎		00046
H26/ 4/ 9	休止予約	00016890-01	東京 七郎		00096

窓口業務から検針、調定、収納、滞納業務まで
トータルのサポートします!!

当社のシステムは、各事業体様の様々な御要望を取り入れた非常に使いやすいシステムです。このシステムにより、職員様の労務の軽減、住民サービスの向上を実現します。

日常処理

ユーザー業務予定管理機能

当日の予定業務等を表示し、みんなで情報を共有できます。

この画面は、ユーザーの業務予定を管理するための機能です。上部にはカレンダー表示があり、下部には業務予定の詳細リストが表示されています。リストには、業務種別、担当者、予定時刻、備考などの情報が含まれています。

収入未収

未納や過誤納の月や金額、更正があった月等、分かりやすく表示されている為、問合せが迅速に対応できます。

この画面は、収入未収の状況を把握するための機能です。表形式で、未収の月、金額、更正の有無、担当者などの情報が表示されています。

予約登録

開・閉栓や納付情報の変更等、電話や窓口等で予約を受けた直後から、予約として入力が可能です。これにより、入力漏れや入力忘れを防止できます。

この画面は、予約登録のための入力画面です。予約種別、予約時刻、担当者などの情報を入力するためのフィールドが配置されています。

複数画面表示機能

複数の操作画面を表示可能。何かの作業中に、他の画面を開いて違う作業を行うといったフレキシブルな操作性を実現。

この画面は、複数の操作画面を同時に表示する機能のデモです。複数のウィンドウが重なり合って表示されており、作業の効率化を図っています。

随時検索

通常の検索はもちろんのこと、操作履歴での検索を行うことができます。

この画面は、随時検索機能の検索結果表示画面です。検索条件に基づいて、関連するデータがリストアップされています。

検針履歴

検針水量等をグラフ表示して視覚的にわかりやすく表示します。また、再調査した箇所もすぐわかります。

この画面は、検針履歴をグラフで表示する機能です。検針水量の推移を視覚的に把握でき、異常な値が一目でわかります。

誓約状況

納入誓約している需要家の誓約状況が簡単に把握できます。

この画面は、納入誓約の状況を把握するための機能です。需要家の名称、誓約の有無、金額などの情報が表形式で表示されています。

債権状況

徴収停止や時効切等、需要家の債権状況が簡単に把握できます。

この画面は、需要家の債権状況を把握するための機能です。徴収停止の有無、時効の有無などの情報が表示されています。

オプション

お気軽にお問い合わせください。

システム連動による拡張が可能!

公営企業会計システム、上水道マッピングシステム、下水道マッピングシステムと連動し、業務の効率化、経費削減を実現します。

セキュリティ機能の強化

個人認証機能及びデータを暗号化することにより、万一の紛失等の際の情報漏洩対策を行っております。

コンビニ収納・クレジット収納も可能

コンビニ収納・クレジット収納に対応します。

ロードサーベイデータ収集!【設定器】

その場で各種情報(一覧表示、グラフ画面・印刷)を確認でき、設定器を持ち帰って管理用データとしても大変便利です。

検針機器はスマホでも
ハンディでも対応可能!

検針機器

無線検針
対応



滞納管理処理

納入誓約書

納入誓約書を発行できます。

給水停止予告通知書

納入誓約を考慮した給水停止予告管理ができます。また、案内文書も複数登録することができます。

納入誓約登録

納入誓約書の内容を登録し、納入計画書を発行できます。

分割納付書

納入計画書に沿った、分割支払い分の納付書の発行ができます。

不納欠損予定登録

不納欠損の予定を登録することができます。

決算監査処理

収納率集計表

納入区別、収納区別に件数、金額、収納率を集計できます。また、未納状況も確認できます。

年度別調定集計表

用途区分や行政区別など年度別に調定件数、有収水量、調定額などを集計できます。また、前年度と対比することもできます。

収納率集計表

区分	件数	金額	収納率	未納額	未納率
全額納入	1,000	100,000,000	100.0%	0	0.0%
一部納入	500	50,000,000	50.0%	50,000,000	50.0%
未納入	500	0	0.0%	0	0.0%

年度別調定集計表

年度	件数	金額	有収水量	調定額
2019年度	1,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
2020年度	1,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000

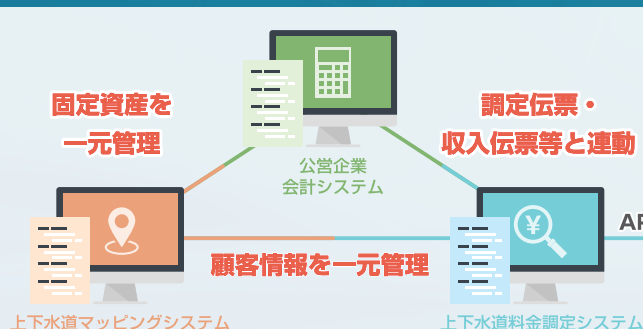
※各帳票には、印刷プレビュー機能及びデータ出力機能(PDF、エクセル形式)が搭載されています。

メーター管理処理

メーターの在庫管理機能や、メーターの交換票作成機能、またメーター交換処理をExcelで行うこともできるようになっています。

当社のシステムが連携すると、
業務の効率化と省スペース化を実現！

スマートメーター



システム基本構想

■サーバー仕様

CPU	Xeon 2.0GHz以上
OS	MIRACLE LINUX または Windows Server
メモリ	32GB以上
HDD	100GB以上
データベース管理ソフト	Oracle

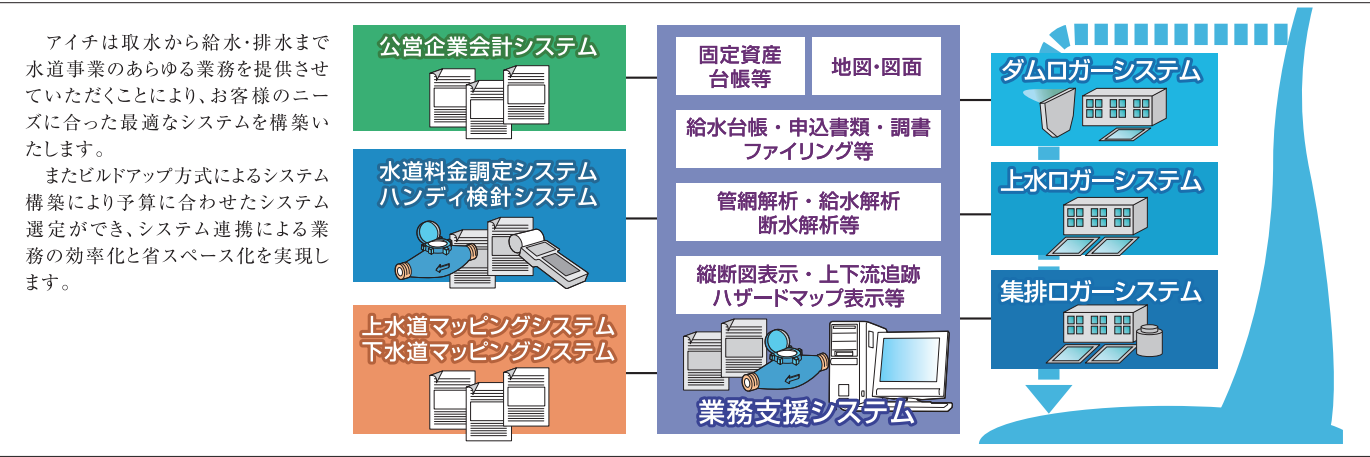
■クライアント仕様

動作環境	Microsoft Edge
CPU	インテル® Core™ i5 2.0GHz以上
メモリ	4GB以上
使用ソフト	Adobe Acrobat Reader Microsoft Office Excel

機能 ■色はオプション

1. 窓口業務 ■窓口処理 1. お客様情報 2. 新規水栓登録 3. 顧客マスタ 4. お客様マスタ 5. 開始処理 6. 休止処理 7. 給水停止処理 8. 廃止処理 ■予約処理 1. 予約登録 2. 予約確定処理 3. 予約対象一覧表 4. 開閉性対象一覧表 ■窓口管理資料 1. お客様台帳 2. お客様一覧表 3. 顧客一覧表 4. 異動履歴一覧表 5. メーター交換履歴一覧表 6. 変更履歴一覧表 7. 発行履歴一覧表 8. 水栓管理者一覧表 9. 人口集計表	2. 検針業務 ■検針処理 1. HT検針データ送信 2. HT検針データ受信 3. 検針一覧表 4. 検針チェックリスト 5. 再検針対象者登録 6. 検針調査票 7. 検針調査票 8. 水道料金等のお知らせ 9. 認定検針測定データ作成 10. 自動検針データ受信 11. 検針順序再設定 ■検針管理資料 1. 検針結果集計表 2. 検針委託料明細表 3. 親子メーター水量一覧表 4. ブロックメーター水量一覧表 5. プラムメーター水量一覧表 6. 冬期認定水量異常一覧表	3. 調定業務 ■調定処理 1. 料金調定一覧表 2. 料金調定集計表 3. 料金更正決議登録 4. 料金更正登録 5. 料金更正一覧表 6. 料金更正集計表 7. 検針調定データ修正 8. 検針調定確定処理 9. 年度調定確定処理 ■調定管理資料 1. 月別料金一覧表 2. 統計表 3. 調定順位表 4. 冬期認定精算一覧表 ■決算監査資料 1. 決算統計表 2. 月別調定集計表 3. 年度別調定集計表 4. 収納率集計表 5. 年度別未納集計表	4. 収納業務 ■収納処理 1. 納入通知書兼領収書 2. 口座振替通知書 3. 領収一覧表 4. 払込書 5. 入金登録 6. 入金日報 7. 入金月報 8. 入金一覧表 9. 入金集計表 10. 納入済証明書 11. HT基金データ送信 12. HT基金データ受信 ■過誤納処理 1. 過誤納一覧表 2. 過誤納通知書 3. 還付決議登録 4. 還付金登録 5. 充当決議登録 6. 充当金登録 ■口座振替処理 1. 口座振替対象データ作成 2. 口座振替データ修正 3. 口座振替依頼データ作成 4. 口座振替依頼者名簿 5. 口座振替依頼集計表 6. 口座振替入金データ登録 7. 口座振替結果一覧表 8. 口座振替結果集計表 9. 金融機関入金登録 ■コンビニ収納 1. CVSデータ入金登録 2. CVSデータ照会 3. CVSデータ一覧表 4. CVSデータ集計表 ■クレジット収納 1. クレジット対象データ作成 2. クレジットデータ修正 3. クレジット請求ファイル作成 4. クレジット請求一覧表 5. クレジット入金データ登録 6. クレジット請求結果一覧表	5. 滞納業務 ■未納管理 1. 未納一覧表 2. 使用者滞納繰越一覧表 3. 口座振替不能通知書 4. 督促状 5. 催告書 6. 給水停止予告通知書 7. 給水停止執行通知書 ■不納欠損処理 1. 不納欠損予定登録 2. 不納欠損予定一覧表 3. 不納欠損金登録 4. 不納欠損一覧表 ■滞納管理 1. 滞納整理簿 2. 納入誓約書 3. 納入誓約登録 4. 分割納付書 5. 納入誓約一覧表 6. 納入誓約収納状況一覧表 ■債権管理 1. 債権一覧表 2. 徴収停止登録 3. 債権放棄処理 4. 債権処理一覧表 5. 債権調書 6. 滞外債権一覧表 7. 滞外債権回収一覧表	6. メーター業務 ■メーター管理 1. メーターマスタ 2. メーター一覧表 3. 口径別メーター集計表 4. 検定満期集計表 5. 入庫処理 6. 入庫明細表 7. 入庫集計表 8. 在庫一覧表 9. 在庫集計表 ■貯水槽管理 1. 貯水槽マスタ 2. 貯水槽台帳 3. 貯水槽清掃検査履歴一覧表 ■メーター交換処理 1. メーター交換対象データ作成 2. 納入誓約書 3. 納入誓約登録 4. 分割納付書 5. 納入誓約一覧表 6. 納入誓約収納状況一覧表 ■交換中止処理 1. 交換工事業者登録 7. メーター交換依頼一覧表 8. メーター交換票 9. メーター交換依頼データ作成 10. メーター交換のお知らせ 11. メーター交換登録 12. メーター交換集計表
7. データ管理 ■情報処理 1. 検索テキスト出力 2. 料金改定シミュレーション 3. ユーザー操作ログ 4. データ修正履歴出力 ■データ管理 1. データ保管 2. 入金年月日一括変更 3. 金融機関コード一括変更	8. マスタ管理 ■システムマスタ1 1. 自治体マスタ 2. 期限振替日マスタ 3. 行政区マスタ 4. ユーザーマスタ 5. 用途区分マスタ 6. 案内文書マスタ 7. 休日マスタ 8. 交渉区分マスタ 9. はんこ設定マスタ 10. 名称マスタ 11. 金融機関マスタ 12. 料金体系マスタ ■システムマスタ2 1. 自治体マスタ 2. 地区マスタ 3. 行政区マスタ 4. 郵便番号マスタ 5. 住所マスタ 6. 水系マスタ 7. 検針地区マスタ 8. 検針担当者マスタ 9. 集金担当者マスタ 10. HTメモマスタ 11. 検針グループマスタ 12. 組マスタ ■システムマスタ3 1. 業者マスタ 2. 水栓管理者マスタ 3. メーカーマスタ 4. メーター種別マスタ 5. メーター型式マスタ 6. 設置状況マスタ 7. 処理理由マスタ 8. 処理方法マスタ	9. システム管理 ■システム管理 1. データベース情報 2. 共通マスタ 3. 元号マスタ 4. 会計区分マスタ 5. 事業区分マスタ 6. 納入区分マスタ 7. 収納区分マスタ 8. メーター区分マスタ 9. 口座マスタ 10. 使用状態マスタ 11. 水量算定区分マスタ 12. 項目マスタ 13. メニューマスタ 14. 帳票マスタ	10. 全般 ■ユーザー業務 1. 画面設定		

ビルドアップ統合システムと多彩なシステム拡張



・Windows®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

**安全に関するご注意**

商品を安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

**愛知時計電機株式会社**
〒456-8691 名古屋市中村区千代一丁目2番70号
URL : <https://www.aichitokei.co.jp>

お問い合わせは、お近くの各支店、営業所へ

札幌支店 TEL(011) 642-9525	名古屋支店 TEL(052) 661-5857
釧路営業所 TEL(0154) 23-7859	金沢営業所 TEL(076) 252-1942
仙台支店 TEL(022) 258-1181	静岡営業所 TEL(054) 237-7168
青森営業所 TEL(017) 742-6771	松本出張所 TEL(0263) 87-5730
盛岡営業所 TEL(019) 646-8836	大阪支店 TEL(06) 6305-9054
東京支店 TEL(03) 5323-5351	広島営業所 TEL(082) 292-8289
千葉営業所 TEL(03) 5658-1320	高松営業所 TEL(087) 851-6664
大宮営業所 TEL(048) 668-0131	岡山営業所 TEL(086) 207-6828
新潟出張所 TEL(025) 282-5591	福岡支店 TEL(092) 534-2050
	鹿児島営業所 TEL(099) 254-7877
	宮崎出張所 TEL(0985) 24-2279
	沖縄出張所 TEL(098) 860-9792
	国際営業部 TEL(052) 661-5150

当カタログの様子は、2026年9月現在のものです。



このカタログは植物油インキ・再生紙を使用しています。

お願い

性能改善のため予告なく製品仕様を変更することがありますのでご了承ください。なお古くなったカタログ・資料などは新版をご請求いただくか、当社までお問い合わせください。

更新No.
1.4

SK-TYOTEI2-010YA